

CONDIZIONI GENERALI DI TRASPORTO

PARTE II TRENI STORICI

Aggiornate al 4 luglio 2025

1. Ambito di applicazione

La presente Parte II delle Condizioni Generali di Trasporto dei passeggeri (di seguito “CGT”) si applica ai servizi di trasporto ferroviario passeggeri di FS Treni Turistici Italiani effettuati con i treni classificati “Treni Storici” sui percorsi effettuati sul territorio italiano ed esterno ed agli autoservizi integrativi del trasporto ferroviario.

2. Il titolo di viaggio

Per le generalità e la tipologia del titolo di viaggio si rimanda a quanto riportato nella Parte I, Punto 5.1 e 5.2 delle presenti CGT, con le particolarità indicate di seguito.

2.1 Emissione di titoli di viaggio

Modalità di emissione dei titoli di viaggio

Sui “Treni Storici” sono disponibili titoli di viaggio senza assegnazione di un posto, in Prima e Seconda classe, emessi secondo le seguenti modalità di emissione: biglietto cartaceo, il Postoclick ed il biglietto emesso in modalità ticketless secondo quanto analiticamente indicate al Punto 5.2.2 delle Parti Comuni.

2.2 Prezzo e tariffa

FS Treni Turistici Italiani presta servizi di trasporto passeggeri anche in regime di libero mercato.

Alcuni Treni Storici sono realizzati e commercializzati per conto di committenza esterna, pubblica e privata, che definisce le tariffe in base a criteri propri di sostenibilità economico-finanziaria ed efficienza.

FS Treni Turistici Italiani stabilisce e varia i prezzi secondo criteri di sostenibilità economico-finanziaria e di efficienza.

2.3 Riduzioni

Non sono ammesse riduzioni al prezzo intero, incluse quelle previste in base al possesso di particolari carte commerciali o carte di libera circolazione, fatta salva l'offerta commerciale Ragazzi specificatamente dettagliata al Punto 9.

Eventuali agevolazioni possono essere stabilite di volta in volta in base a specifiche valutazioni commerciali e comunicate sul sito www.fstrenituristici.it.

2.4 Vendita dei titoli di viaggio

Fatto salvo quanto espressamente indicato al Punto 5.3 della Parte Comune, i biglietti possono eccezionalmente essere acquistati a bordo treno prima della partenza. In tal caso, il passeggero deve rivolgersi di propria iniziativa al personale di accompagnamento all'atto della salita a bordo, che potrà autorizzarlo o meno ad accedere in base alla tipologia di treno ed ai posti disponibili, e senza alcuna maggiorazione.

FS Treni Turistici Italiani si riserva di stabilire per alcuni eventi la possibilità di pre-riservare i biglietti

con modalità che verranno indicate sul sito www.fstrenituristici.it.

2.5 Modifiche al titolo di viaggio

Non sono ammessi il cambio e la modifica del biglietto.

È ammesso il solo cambio nominativo del passeggero.

3. Obblighi e responsabilità di FS Treni Turistici Italiani

3.1 Responsabilità per interruzioni di linea, soppressioni, mancate coincidenze e ritardi

Si applica la disciplina prevista dalla legge 4 aprile 1935, n. 911 e successive modificazioni.

3.2 Il rimborso senza trattenute per rinuncia al viaggio per fatto imputabile a FS Treni Turistici Italiani o per ordine dell'autorità pubblica

3.2.1 Diritto al rimborso

Il viaggiatore può chiedere il rimborso di un biglietto per mancata effettuazione del viaggio secondo le seguenti condizioni:

- per mancata effettuazione del viaggio per fatto imputabile a FS Treni Turistici Italiani e al Gestore dell'infrastruttura.
- per ordine dell'Autorità Pubblica;
- soppressione del treno;
- partenza ritardata superiore a 60 minuti (la mancata utilizzazione deve essere fatta constatare al personale di bordo nel momento in cui si verifica la circostanza che impedisce il viaggio);
- sciopero del personale Ferrovie dello Stato Italiane (la domanda può essere presentata a partire dalla dichiarazione di sciopero e fino alle ore 24:00 del giorno antecedente lo sciopero stesso);
- mancanza di posto disponibile nella classe di validità del biglietto (la mancata utilizzazione deve essere fatta constatare al personale di bordo nel momento in cui si verifica la circostanza che impedisce il viaggio);
- qualora il titolo di viaggio acquistato sul sito non venga consegnato entro l'orario di partenza previsto;
- qualora, per esigenze di servizio non prevedibili, il materiale utilizzato per il treno prenotato sia diverso da quello cui appartiene il treno programmato o la classe utilizzata sia inferiore a quella a cui fa riferimento il biglietto e il passeggero non intenda iniziare il viaggio. Il rimborso non è riconosciuto nel caso in cui il passeggero sia avvisato con 24h di preavviso rispetto all'orario di partenza della modifica del materiale rotabile e si presenta ugualmente a bordo treno.
- nel caso di mancato trasporto della bicicletta con prenotazione, senza un motivo debitamente giustificato si rimborsa l'intero prezzo del biglietto. il passeggero che ha già acquistato il biglietto può rinunciare al trasporto e ottenere il rimborso integrale del prezzo pagato, alle condizioni alle quali è stato acquistato. Tali condizioni sono sempre valide per il biglietto singolo e integrato.

Nel caso in cui l'impedimento riguardi il viaggio di andata, il rimborso integrale viene riconosciuto anche per il viaggio di ritorno acquistato contestualmente a quello di andata.

Per mancata effettuazione del viaggio per rinuncia da parte del viaggiatore non è ammesso alcun rimborso.

3.2.2 Modalità di rimborso

Il rimborso è ammesso solo per i casi previsti al punto 3.2.1 e non è ammesso alcun rimborso per rinuncia al viaggio per esigenze del passeggero. La richiesta di rimborso può essere presentata da:

- il possessore del biglietto non nominativo;
- l'intestatario del biglietto nominativo o da considerare tale per gli elementi in esso contenuti;
- per le comitive, l'organizzatore del viaggio, il capo comitiva oppure, in caso di rimborso parziale, il singolo componente;
- i delegati dagli aventi diritto.

La richiesta di rimborso può essere effettuata attraverso le seguenti modalità:

- inviando una email a info@fstrenituristici.it;
- a mezzo pec all'indirizzo marketingvendite@cert.fstrenituristici.it;
- tramite posta (ordinaria o raccomandata AR) a "FS Treni Turistici Italiani S.r.l., Piazza della Croce Rossa 1, 00161 Roma";
- compilando l'apposito modulo stampabile disponibile sul sito www.fstrenituristici.it da inviare via email, pec o posta agli indirizzi sopra indicati.

Il rimborso è erogato esclusivamente previa attestazione della rinuncia al viaggio, fornita nel momento in cui si è verificato l'impedimento al viaggio, da parte del personale FS Treni Turistici Italiani ad eccezione del caso di soppressione del treno per sciopero del personale delle Ferrovie dello Stato Italiane. Il rimborso può essere richiesto dal titolare del biglietto o da persona appositamente delegata dal titolare stesso.

4. Il trasporto bagagli

4.1 Il trasporto delle biciclette

Il trasporto delle biciclette è ammesso solo sui treni storici in cui è presente in composizione un apposito carro attrezzato per il loro trasporto. La disponibilità di tale carro ed il relativo prezzo di trasporto sono pubblicizzati a seconda dei singoli eventi sui canali ufficiali di FS Treni Turistici Italiani.

Il personale di bordo può non consentire il trasporto di biciclette a bordo treno nel caso in cui tale trasporto possa pregiudicare il servizio ferroviario.

In caso di mancanza o irregolarità del biglietto per la bicicletta si applicano le stesse disposizioni previste per i biglietti di corsa semplice. Il supplemento bici non è rimborsabile.

FS Treni Turistici Italiani non assume responsabilità per la custodia delle bici caricate nel treno e non risponde per eventuali danni che venissero rilevati alle stesse.

4.2 Gli oggetti non ammessi al trasporto

Per la specifica conformazione delle carrozze, non è ammesso sui treni storici il trasporto di oggetti che superino le normali dimensioni di un bagaglio quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, seggioloni, anche se pieghevoli, ombrelloni, sdraio, sci, strumenti musicali.

Non è ammesso il trasporto di bagagli di dimensioni superiori a 80x110x45 cm.

5. Servizio di trasporto e assistenza in favore delle persone con disabilità o a mobilità ridotta

La particolare conformazione dei treni storici e la mancanza di posti attrezzati rendono fisicamente impossibile l'accesso e il trasporto delle sedie a rotelle o dispositivi simili.

Il servizio di assistenza a terra è garantito da Rete Ferroviaria Italiana con le modalità consultabili sul sito www.rfi.it alla voce assistenza viaggiatori a ridotta mobilità.

Il servizio di trasporto può essere sottoposto alle seguenti limitazioni:

- se la conformazione delle carrozze del treno rende fisicamente impossibile l'accesso o il trasporto in sicurezza delle persone con disabilità o a mobilità ridotta, il servizio di trasporto potrà essere rifiutato.
Al fine di garantire la piena accessibilità ai treni, FS Treni Turistici Italiani può esigere che la persona con disabilità o a mobilità ridotta, qualora non sia autosufficiente, sia accompagnata da una persona in grado di fornirle l'assistenza necessaria. In tal caso l'accompagnatore ha diritto di viaggiare gratuitamente e di sedere, ove possibile, vicino alla persona con disabilità o alla persona a mobilità ridotta accompagnata.
- Nel caso in cui venga richiesto che la persona con disabilità o a mobilità ridotta sia accompagnata da altri ove strettamente necessario per conformarsi alle norme di accessibilità ai treni, o la prenotazione sia rifiutata, FS Treni Turistici Italiani informa per iscritto ed entro tre giorni lavorativi il passeggero che lo abbia richiesto delle ragioni che motivano l'obbligo di accompagnatore o il rifiuto.
- Nel caso in cui, al viaggiatore con mobilità ridotta già munito di biglietto, sia rifiutato il trasporto per le motivazioni anzidette, FS Treni Turistici Italiani garantirà il rimborso integrale del biglietto.

I passeggeri a mobilità ridotta o con disabilità devono comunicare la loro esigenza di assistenza a terra prima dell'acquisto del titolo di viaggio rivolgendosi, tramite i canali dedicati, al gestore dell'infrastruttura.

Per i servizi a bordo treno, rivolgendosi ad FS Treni Turistici Italiani mediante invio di apposita email all'indirizzo info@fstrenituristici.it all'atto dell'acquisto del titolo di viaggio e comunque con un anticipo di almeno sette giorni lavorativi rispetto alla data di partenza.

L'email dovrà contenere:

- le generalità del passeggero;
- i riferimenti del biglietto acquistato;
- i servizi di assistenza richiesti;
- i dati di contatto.

6. Il Trasporto di animali

Sui Treni Storici è ammesso, salvo particolari eccezioni, il solo trasporto di piccoli animali da compagnia in appositi contenitori, secondo le modalità indicate nelle Parti Comuni Punto 11.1.

Per il passeggero che necessita del cane da assistenza, anche se accompagnato da altre persone, il trasporto del cane di qualsiasi taglia è ammesso a titolo gratuito sul treno. Per tali cani non è previsto l'obbligo del certificato d'iscrizione all'anagrafe canina, del passaporto o del libretto sanitario, ma è necessario il possesso del certificato di addestramento in cui il centro cinofilo/l'istituto di riferimento attesti su carta intestata (o con timbro leggibile) che si tratta di un cane di assistenza e che deve essere esibito ad ogni richiesta del personale di bordo (ad esclusione dei cani guida per i passeggeri con disabilità visiva che possono non presentarlo).

7. Viaggi dei gruppi

La gestione commerciale dei gruppi viene stabilita e pubblicizzata a seconda dei singoli eventi sui canali ufficiali di FS Treni Turistici Italiani.

Per i gruppi composti da almeno 10 persone che viaggiano insieme in prima o seconda classe sui treni storici, è possibile acquistare, entro 24 ore dalla partenza del treno, un biglietto ad offerta “FS TTI Gruppi”, così come descritta al successivo punto 9.

8. Irregolarità e Soprattasse

8.1 Irregolarità e Soprattasse

Il viaggiatore deve essere in possesso di titolo di viaggio valido per la relazione, il treno, la classe ed il servizio che sta utilizzando ed osservare quanto previsto sulla sua utilizzazione. Nel caso d'inosservanza di tali obblighi il viaggiatore viene regolarizzato con il pagamento dell'importo dovuto e l'applicazione di importi aggiuntivi previsti a seconda della gravità dell'irregolarità commessa di cui ai punti successivi. Le soprattasse dovute a diverso titolo non si sommano ed il viaggiatore è tenuto al pagamento di un solo importo nella misura più elevata (è fatta eccezione per l'eventuale maggiorazione di prezzo per il mancato pagamento a bordo treno, che è sempre dovuta nei casi previsti).

8.1.1. Soprattasse

- Mancanza del biglietto - Biglietto scaduto - Il viaggiatore che in corso di viaggio o all'arrivo risulta essere sprovvisto dei titoli di viaggio richiesti o esibisce gli stessi scaduti di validità è assoggettato al pagamento del prezzo intero dovuto più una soprattassa di € 200,00. Se il viaggiatore si presta al pagamento immediato delle somme dovute al personale ferroviario, la soprattassa è ridotta a € 100,00.
- Riduzione non spettante - Chi si avvale di un biglietto a riduzione senza avervi titolo o non soddisfa alle condizioni previste per l'applicazione della riduzione stessa, è assoggettato al pagamento, per tutto il percorso indicato sul biglietto, della differenza rispetto al prezzo intero più una soprattassa di € 50,00, salvo che non si tratti di abuso; in tal caso si applica quanto previsto al punto successivo.
- Abusi - Nei casi di viaggi effettuati o che si tenti di effettuare con biglietti ceduti, contraffatti, alterati o riutilizzati ed anche quando il viaggiatore ricorra a sotterfugi per sottrarsi al pagamento del biglietto, è dovuto il pagamento dell'importo a prezzo intero per tutto il percorso del biglietto, più una soprattassa pari a tre volte detto importo, con il minimo di € 200,00.
- I biglietti ceduti, contraffatti, alterati, nonché quelli abusivamente in possesso dei viaggiatori vengono ritirati.
- Pagamenti riguardanti viaggi collettivi e il trasporto dei bagagli nelle carrozze - Le soprattasse e i diritti si applicano per ogni biglietto, salvo le soprattasse previste per mancanza del biglietto o esibizione di biglietto scaduto, e nel caso di abusi che si applicano per ogni singolo viaggiatore.

8.1.2 Accesso a treni di differente tipologia

Il biglietto per i treni storici è valido esclusivamente per il treno e il giorno indicati, il possessore non può quindi accedere ad altre tipologie di treno (compresi i Treni Espresso e treni di altre imprese ferroviarie).

9. Le offerte commerciali

• L'offerta Ragazzi

Per i bambini ed i ragazzi sono previste riduzioni in funzione dell'età in base alle Regioni di

effettuazione del treno ed alle date. Tali riduzioni sono comunicate tramite i canali informativi di FS Treni Turistici Italiani.

- **L'offerta "FS TTI Gruppi"**

L'offerta "FS TTI Gruppi" può essere acquistata da gruppi composti da almeno 10 persone che viaggiano insieme sui treni Storici in prima o seconda classe.

L'offerta consente di effettuare l'acquisto contestuale di un numero di posti pari o superiore a 10, senza applicazione di sconti. Il biglietto può essere acquistato entro le ore 23:59 del secondo giorno antecedente la partenza del treno, ed è emesso con contestuale assegnazione del posto.

Il titolo di viaggio è valido per il giorno ed il treno prenotati e non consente l'accesso a treni diversi.

L'offerta non si applica al servizio automobilistico integrativo del trasporto ferroviario.

Il cambio del biglietto è consentito, per una sola volta fino alle ore 24 del quinto giorno precedente la partenza del treno prenotato se, a giudizio di FS Treni Turistici Italiani, sia ritenuto compatibile con la disponibilità dei posti e con le esigenze di trasporto della Società.

Il cambio della prenotazione è ammesso una sola volta dal giorno d'emissione e fino ad un'ora successiva alla partenza del treno prenotato, in caso di disponibilità di posti per l'offerta e per viaggi nel rispetto delle condizioni e dei termini di acquisto della stessa così come sopra indicati. La richiesta deve essere avanzata prima dell'orario di partenza presso qualsiasi biglietteria, Agenzia di viaggi abilitata o sul sito www.fstrenituristici.it. Dopo tale termine può essere presentata esclusivamente presso la biglietteria nella stazione di partenza del treno indicata sul biglietto.

Il cambio del nominativo può essere richiesto un numero illimitato di volte dal giorno d'emissione e fino alla partenza del treno prenotato. Dopo la partenza del treno, il cambio non è più consentito.

Per il rimborso integrale per mancata effettuazione di tutto o parte del viaggio per causa imputabile a FS Treni Turistici Italiani si applica quanto previsto al Punto 3.2 della presente Parte II.

Il biglietto è nominativo e riporta gli estremi del capo comitiva. Il capo comitiva deve essere in possesso dell'elenco nominativo di tutti i partecipanti generato dal sistema in fase di acquisto, mentre ciascun componente il gruppo, se richiesto, è tenuto a comunicare al personale di bordo il codice identificativo della transazione (PNR). In tutti i casi sia il capo comitiva che ciascun componente del gruppo deve essere munito di documento di identificazione personale. Il capo comitiva è l'unico riferimento per tutte le operazioni di secondo contatto, quali cambi, rimborsi e indennità per ritardo e/o disservizio, e solleva FS Treni Turistici Italiani dalla responsabilità nella gestione di ulteriori richieste provenienti direttamente da altri partecipanti, ove già assolute nei suoi confronti per l'intero gruppo. L'organizzatore della comitiva risponde in solido con i passeggeri delle somme dovute a FS Treni Turistici Italiani in caso di irregolarità ed abusi.

Allegato 1 – Listino Prezzi “Treni Storici”

IMPORTI AGGIUNTIVI

Tabella 1	
Prenotazioni ed altri servizi	Importi dovuti
a) Deposito bicicletta presso vagone porta bagagli	€ 10,00 da pagare al treno atto partenza (se servizio non compreso nel prezzo del biglietto)
b) Pagamento biglietto prereservato con postoclick	€1,50 da pagare presso punti Puntolis, punti Mooney, agenzie di viaggio

Tabella 2	
Irregolarità	Sopratasse
a) Viaggiatore sprovvisto di titolo di viaggio o con titolo di viaggio non valido	€ 100,00 a viaggiatore (comprensivo di eventuali oneri normativi) nel caso di pagamento immediato. Oltre tale termine l'importo è pari a € 200,00 a viaggiatore, oneri normativi esclusi.
a1) Viaggiatore che è sprovvisto della prescritta iscrizione all'anagrafe canina per il proprio cane e/o del libretto sanitario (o, per i cittadini stranieri, del passaporto dell'animale)	€ 25,00 a viaggiatore
b) Viaggiatore con titolo di viaggio irregolare b1) Viaggiatore sprovvisto del titolo di viaggio per il trasporto della bici o con titolo di viaggio irregolare	€10,00 €10,00 a viaggiatore
c) Viaggiatore che compie abusi nell'utilizzo del titolo di viaggio	Importo pari a tre volte il prezzo del titolo di viaggio con il minimo di € 200,00 a viaggiatore
d) Abusi nel trasporto di bagagli e animali	€ 50,00 a viaggiatore in caso di pagamento immediato, € 100,00 nel caso di pagamento entro 15 giorni dalla data di notifica. Oltre tale termine, l'importo è pari a € 200,00 a viaggiatore, oneri normativi esclusi.
e) mancato pagamento a bordo	€ 5,00 a viaggiatore