

## **Acquisto Titoli di Viaggio Nominativi Informativa sulla Protezione dei Dati Personali**

Artt. 13 e 14 del Regolamento Europeo n. 679/2016

FS Treni Turistici Italiani S.r.l., prima di acquisire i dati personali necessari per l'acquisto dei titoli di viaggio e/o di prodotti nominativi, La invita a leggere attentamente l'informativa in tema di protezione dei dati personali.

### **I. Titolare del Trattamento**

Di seguito riportiamo i nostri principali riferimenti in materia di trattamento di dati personali:

- **Titolare del Trattamento:** FS Treni Turistici Italiani S.r.l. rappresentata dall'Amministratore Delegato *pro-tempore*, con sede legale in Piazza della Croce Rossa 1 - 00161 - Roma, è contattabile all'indirizzo e-mail [titolaretrattamento@fstrenituristici.it](mailto:titolaretrattamento@fstrenituristici.it).

### **II. Tipologie di dati personali**

I dati personali oggetto di trattamento rientrano nelle seguenti categorie:

- **Dati acquisiti direttamente dall'interessato in fase di acquisto del Titolo di Viaggio e/o del prodotto nominativo (obbligatori):** nome, cognome, data di nascita, e-mail, indirizzo IP e informazioni di pagamento per i soli acquisti *online*.
- **Dati acquisiti in fase di verifica della regolarità del titolo di viaggio treno notte:** estremi del documento di identità.
- **Dati acquisiti in caso di necessità di emissione della fattura:** nome e cognome o Ragione Sociale, codice fiscale o partita iva, indirizzo e località di fatturazione.
- **Dati acquisiti direttamente dall'interessato in fase di acquisto del Titolo di Viaggio e/o del prodotto nominativo (facoltativi):** numero di cellulare e, nel caso di acquisto in biglietteria, e-mail.

I predetti dati saranno trattati con supporti informatici e cartacei in modo da garantire idonee misure di sicurezza e riservatezza.



### III. Finalità del Trattamento

I dati personali sono trattati per le seguenti finalità:

- a. Emissione del titolo di viaggio e/o del prodotto nominativo. Natura del conferimento *Obbligatoria*. Base giuridica *Contrattuale*;
- b. Invio di eventuali comunicazioni di servizio connesse al viaggio acquistato mediante i dati di contatto forniti dall'interessato (facoltativamente, e-mail e/o sms). Natura del conferimento *Facoltativa*. Base giuridica *Consenso*<sup>1</sup>;
- c. Verifica regolarità del Titolo di Viaggio. Natura del conferimento *Obbligatoria*. Base giuridica *Contrattuale*;
- d. Emissione della fattura. Natura del conferimento *Obbligatoria*. Base giuridica *Obbligo Legale*;
- e. Contrasto frodi da secondi contatti, da *secondary ticketing* e informatiche. Natura del conferimento *Obbligatoria*. Base giuridica *Interesse Legittimo*;
- f. Protezione del patrimonio e del personale e gestione procedure di emergenza. Natura del conferimento *Obbligatoria*. Base giuridica *Interesse Legittimo*.

Il conferimento dei dati necessari al perseguimento della finalità di cui al punto a) ha natura "*obbligatoria*" e un suo eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità per FS Treni Turistici Italiani di emettere il Titolo di Viaggio e/o il prodotto nominativo o di fornirle condizioni agevolate di acquisto o di inviarle il titolo di viaggio e/o il prodotto nominativo (in caso di acquisto *online*). Il conferimento dei dati necessari al perseguimento della finalità di cui al punto b) ha natura "*facoltativa*" e un suo eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità per FS Treni Turistici Italiani di informarla in caso di comunicazioni di servizio<sup>2</sup>. Il conferimento dei dati necessari al perseguimento della finalità di cui al punto c) ha natura "*obbligatoria*" e un suo eventuale rifiuto potrebbe comportare l'impossibilità di terminare il viaggio o la necessità di regolarizzare il titolo di viaggio stesso. Il conferimento dei dati necessari al perseguimento della finalità di cui al punto d) ha natura "*obbligatoria*" qualora Lei richiedesse l'emissione della fattura e un suo eventuale rifiuto a fornire i dati personali richiesti potrebbe comportare l'impossibilità di emettere la fattura stessa. Il conferimento dei dati necessari al perseguimento delle finalità di cui ai punti e) ed f) ha natura "*obbligatoria*" e un suo eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità di emettere il Titolo di Viaggio e/o il prodotto nominativo.

---

<sup>1</sup> Nel caso di acquisto *online* è previsto che il dato di contatto utilizzato per la ricezione del titolo di viaggio e/o del prodotto nominativo in formato digitale sia utilizzato anche per l'invio di comunicazioni di servizio inerenti il viaggio stesso. Nel caso in cui non si volesse più ricevere tali comunicazioni di servizio è sufficiente comunicarlo secondo le indicazioni di cui alla Sezione VI della presente informativa.



#### **IV. Soggetti autorizzati al trattamento dei dati personali**

I dati personali saranno resi accessibili solo a **persone autorizzate al trattamento** all'interno di FS Treni Turistici Italiani. Tali soggetti saranno opportunamente istruiti al fine di evitare la perdita, l'accesso ai dati da parte di soggetti non autorizzati o di effettuare trattamenti non consentiti dei dati stessi. Inoltre, i dati potranno essere trattati da aziende che svolgono attività per conto di FS Treni Turistici Italiani in qualità di **Responsabili del Trattamento**, tra cui **Trenitalia, Società di servizi informatici, Società di servizi di *payment gateway*, Società di Servizi Ferroviari per treni notte**. I dati personali potranno infine essere trasmessi ad altri soggetti **autonomi titolari del trattamento** in base a norme di legge o di regolamento (Autorità Giudiziarie, Autorità di Pubblica Sicurezza).

L'elenco aggiornato dei soggetti autorizzati al trattamento dei dati è disponibile contattando FS Treni Turistici Italiani all'indirizzo mail: [titolaretrattamento@fstrenituristici.it](mailto:titolaretrattamento@fstrenituristici.it).

#### **V. Conservazione dei dati personali**

I dati dei titoli di viaggio sono conservati per 10 anni dalla data del viaggio. Gli estremi del documento di identità sono conservati per 10 giorni dalla data del viaggio.

#### **VI. Diritti degli Interessati**

Il Regolamento UE 2016/679 (artt. da 15 a 23) conferisce agli interessati l'esercizio di specifici diritti. In particolare, in relazione al trattamento dei suoi dati personali, ha diritto di chiedere a FS Treni Turistici Italiani l'accesso, la rettifica, la cancellazione, la limitazione, l'opposizione e la portabilità; inoltre può proporre reclamo, nei confronti dell'Autorità di Controllo, che in Italia è il Garante per la Protezione dei Dati Personali.

In qualsiasi momento, potrà chiedere di esercitare i suoi diritti a FS Treni Turistici Italiani S.r.l. rivolgendosi all'indirizzo mail: [titolaretrattamento@fstrenituristici.it](mailto:titolaretrattamento@fstrenituristici.it).