TRENI TURISTICI ITALIANI
GRUPPO FERROVIE DELLO STATO ITALIANE

MODULO PER LA RICHIESTA DI RIMBORSO/INDENNIZZO

RICHIESTA - selezionare solo un'opzione di scelta – compilazione obbligatoria

RIMBORSO		Rinuncia al viaggio da parte del Viaggiatore
		Partenza treno ritardata di almeno 60’
		Treno Cancellato
		Ritardo prevedibile all'arrivo superiore a 60’
		Differenza tra servizio acquistato e servizio erogato
		Sciopero
INDENNIZZO PER RITARDO		Ritardo in arrivo
BONUS CLIMATIZZAZIONE		Mancato funzionamento impianto climatizzazione

DATI DEL VIAGGIO – compilazione obbligatoria

PNR		Treno		Data Viaggio	
PNR		Treno		Data Viaggio	
PNR		Treno		Data Viaggio	

DATI ANAGRAFICI E BANCARI – i campi contrassegnati da * sono obbligatori

***COGNOME**_____ ***NOME**_____

***INDIRIZZO**_____ ***N°**_____ ***CAP**_____

***CITTA’**_____ ***(PR)**_____ ***NAZIONE**_____

TEL._____ ***e-mail** _____

***CODICE IBAN**

***Bic/Swift/ABA**

EVENTUALI ANNOTAZIONI A CURA DEL CLIENTE – compilazione facoltativa

.....

.....

.....

.....

A CURA DEL PERSONALE FS TRENI TURISTICI ITALIANI

N° Biglietti Allegati		**Data e Ora**	
CID Operatore		**Firma Operatore**	

ANNOTAZIONI e TIMBRO DELLA BIGLIETTERIA

GESTIONE DEI RIMBORSI

Informativa sulla Protezione dei Dati Personali

(Ai sensi dell'art. 13 e 14 del Regolamento Europeo n. 679/2016)

FS Treni Turistici Italiani S.r.l. (di seguito, "FS TTI") prima di acquisire i Suoi dati personali per la gestione complessiva del rimborso, la invita a leggere attentamente l'informativa in tema di protezione dei dati personali.

I. Titolare del Trattamento

In questa sezione le indichiamo quali sono i nostri riferimenti

- **Titolare:** FS Treni Turistici Italiani S.r.l. rappresentata dall'Amministratore Delegato *pro-tempore*, è contattabile all'indirizzo mail **titolaretrattamento@fstreniturist ici.it**, con sede legale in Piazza della Croce Rossa, 1 - Roma.

II. Tipologie di dati personali

In questa sezione le indichiamo quali tipologie di dati le chiediamo

•**Dati dall'interessato obbligatori**: nome, cognome, , e-mail, indirizzo, coordinate bancarie, numero carta di credito (qualora il pagamento sia stato effettuato con tale metodo), dati di viaggio (tratta, numero titolo viaggio, numero abbonamento), estremi documento identità. (nel caso di rimborso allo sportello), bic/swift/ABA per i residenti all'estero o titolari conto estero.
• **Dati del Delegato**: Nome e Cognome, data e luogo di nascita, estremi documento d'identità.
• **Dati acquisiti direttamente dall'interessato facoltativi**: contatti telefonici.

Per le richieste inviate tramite web form: dati acquisiti in modo automatico durante la navigazione: per il corretto funzionamento del sito web vengono utilizzati sistemi informatici che, per il loro normale funzionamento, acquisiscono in modalità automatica alcune informazioni, direttamente connesse all'utilizzo dei protocolli informatici. Tali informazioni possono riguardare, a titolo esemplificativo: l'indirizzo IP, il tipo di browser utilizzato, l'ISP, il sistema operativo, il nome a dominio e indirizzi di siti web dai quali è stato effettuato l'accesso o l'uscita (referring/exit pages), informazioni sulle pagine visitate all'interno del sito, orario d'accesso, permanenza sulla singola pagina, analisi di percorso interno, etc.

I predetti dati saranno trattati con supporti informatici e cartacei in modo da garantire idonee misure di sicurezza e riservatezza.

Nel caso di richiesta di rimborso di un titolo di viaggio di FS Treni Turistici Italiani, i dati personali saranno trattati da Trenitalia come Responsabile del Trattamento. L'informativa completa di FS Treni Turistici Italiani è consultabile al link https://www.fstreniturist ici.it.

III. Finalità del Trattamento

In questa sezione le indichiamo lo scopo del trattamento effettuato sui suoi dati

a. Gestione della pratica del rimborso Natura del conferimento (*Obbligatoria*); Base giuridica (*Contrattuale*)
b. Miglioramento nella gestione del rimborso tramite contatto telefonico; Natura del conferimento (*Facoltativa*); Base giuridica (*Consenso*)

Il conferimento dei dati necessari al perseguimento delle finalità di cui al punto a), ha natura "obbligatoria" e un suo eventuale rifiuto potrebbe comportare l'impossibilità per FS TTI di gestire la richiesta di rimborso.
Il conferimento dei dati necessari al perseguimento delle finalità di cui il punto b) ha natura "facoltativa", pertanto il mancato conferimento comporterà esclusivamente l'impossibilità di migliorare la gestione della richiesta di rimborso in caso di difficoltà di comunicazione e/o di rendere più rapidi i tempi di risposta.
Il consenso eventualmente prestato è liberamente revocabile in ogni momento, ferma restando la liceità del trattamento effettuato prima della revoca. La revoca del consenso potrà essere comunicata contattando il Titolare del Trattamento all'indirizzo email titolaretrattamento@fstreniturist ici.it.

IV. I soggetti destinatari dei dati

In questa sezione le indichiamo chi tratterà i suoi dati e a chi verranno comunicati

Per il perseguimento delle finalità suddette, i dati personali saranno trattati dai seguenti soggetti:
Soggetti riconducibili a FS TTI:

- Persone autorizzate al trattamento (dipendenti di FS TTI)
- Altre Società del Gruppo FS
- Società di Servizi informatici

Soggetti non direttamente riconducibili a FS TTI:

- Società terze qualora ciò sia reso necessario dalla natura dell'evento oggetto della richiesta di rimborso
- Autorità Giudiziaria
- Autorità di Pubblica Sicurezza

I suoi dati verranno trattati soltanto da soggetti espressamente autorizzati da FS TIT o da aziende che agiscono in qualità di **Responsabili del Trattamento**, per conto di FS TTI, e che hanno sottoscritto un apposito contratto che disciplina puntualmente i trattamenti loro affidati e gli obblighi in materia di protezione dei dati, e non verranno mai diffusi.
L'elenco aggiornato dei soggetti destinatari dei dati è disponibile contattando il Titolare del Trattamento all'indirizzo email: titolaretrattamento@fstreniturist ici.it.

V. Conservazione dei dati

In questa sezione le indichiamo per quanto tempo conserveremo i suoi dati

I dati personali che ha fornito saranno conservati per 10 anni dalla chiusura della pratica di rimborso.

VI. Diritti degli Interessati

In questa sezione le indichiamo quali diritti le garantiamo

Il Regolamento UE 2016/679 (artt. da 15 a 23) conferisce agli interessati l'esercizio di specifici diritti. In particolare, in relazione al trattamento dei suoi dati personali, ha diritto di chiedere a FS TTI:

- L'accesso: può chiedere conferma che sia o meno in essere un trattamento di dati che La riguardano, oltre a maggiori chiarimenti circa le informazioni di cui alla presente informativa;
- La rettifica: può chiedere di rettificare o integrare i dati che ci ha fornito, qualora inesatti o incompleti;
- La cancellazione: può chiedere che i Suoi dati vengano cancellati, qualora non siano più necessari alle nostre finalità, in caso di revoca del consenso o sua opposizione al trattamento, in caso di trattamento illecito, ovvero sussista un obbligo legale di cancellazione;
- La limitazione: può chiedere che i Suoi dati siano trattati solo ai fini della conservazione, con esclusioni di altri trattamenti, per il periodo necessario alla rettifica dei Suoi dati, in caso di trattamento illecito per il quale si oppone alla cancellazione, qualora Lei debba esercitare i suoi diritti in sede giudiziaria e i dati da noi conservati possano esserLe utili e, infine, in caso di opposizione al trattamento e sia in corso una verifica sulla prevalenza dei nostri motivi legittimi rispetto ai Suoi.
- L'opposizione: può opporsi in qualunque momento al trattamento dei Suoi dati, salvo che vi siano nostri motivi legittimi per procedere al trattamento che prevalgano sui Suoi, per esempio per l'esercizio o la nostra difesa in sede giudiziaria.
- La portabilità: può chiedere di ricevere i Suoi dati, o di farli trasmettere ad altro titolare da Lei indicato, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico.

Inoltre, La informiamo che ha diritto di proporre reclamo, qualora ritenga che i Suoi diritti siano stati violati, nei confronti dell'Autorità di Controllo, che in Italia è il Garante per la Protezione dei Dati Personali. In qualsiasi momento, potrà chiedere di esercitare i suoi diritti a FS TTI contattabile a **titolaretrattamento@fstreniturist ici.it.**

Consensi

Per i trattamenti indicati nel Par. III – "Finalità del trattamento":

Esprimo il consenso all'utilizzo del mio numero di telefono per la migliore gestione del rimborso in caso di difficoltà di comunicazione e/o per rendere più rapidi i tempi di risposta

☐ Do il consenso ☐ Non do il consenso

Luogo e data

.....

Firma

.....